

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΠΑΔΕΑΣ | FRANCHISEE ΤΗΣ CHIPSAWAY ΣΤΟΝ ΠΕΙΡΑΙΑ

# «Αισθάνομαι σιγουριά

«Είμαι ευχαριστημένος από τη συνεργασία μου με την ChipsAway, καθώς είναι επανδρωμένη με ικανά στελέχη τα οποία είναι πάντα δίπλα μου, όποτε χρειαστώ βοήθεια. Πιστεύω πως έκανα μια καλή επιλογή, μου αρέσει η δουλειά που κάνω και είμαι σίγουρος ότι θα έχουμε ανοδική πορεία.»

ΣΥΝΕΤΕΥΞΗ ΣΤΗΝ ΕΛΙΝΑ ΜΑΜΜΗ



Πριν επενδύσει στην ChipsAway ο κ. Παναγιώτης Παπαδέας λειτουργούσε για 17 χρόνια κατάστημα με ηχοσυστήματα συναγεμωσών και είδη αυτοκινήτου στην περιοχή του Πειραιά. Βλέποντας τη δουλειά του όχι μόνο μην εξελίσσεται αλλά να μένει στάσιμη και να σημειώνει φθίνουσα πορεία, άρχισε να σκέφτεται το επόμενο επαγγελματικό του βήμα. Στο μυαλό του είχε πάντα να κάνει κάτι επώνυμο και όχι κάτι στην τύχη. Το γεγονός ότι γνώριζε προσωπικά κάποια στελέχη της ChipsAway τον έκανε να αισθανθεί σιγουριά και να τους εμπιστευθεί την επένδυσή του. Η μέχρι σήμερα πορεία του δεν τον έχει διαψεύσει.

**Κύριε Παπαδέα, πριν επενδύσετε στην ChipsAway είχατε κάποια επαφή με τον κλάδο; Ποια ήταν η προηγούμενη επαγγελματική σας δραστηριότητα;**

Θα μπορούσαμε να πούμε ότι είχα κάποια επαφή με τον χώρο καθώς

διατηρούσα για 17 χρόνια κατάστημα με ηχοσυστήματα, συναγεμωσών και είδη αυτοκινήτου στον Πειραιά. Ωστόσο, η ενασχόλησή μου με την ChipsAway ήταν μια εντελώς ξεχωριστή δραστηριότητα.

**Πώς αποφασίσατε να επενδύσετε στην ChipsAway;**

Πάντα είχα στο μυαλό μου να κάνω κάτι επώνυμο και όχι στην τύχη. Η ιδέα της ChipsAway προέκυψε καθώς είχα γνωστούς μέσα στην εταιρεία και ήξερα τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Θεόδωρο Σαραντάρη. Γνώριζα λοιπόν καλά ότι πρόκειται για μια σοβαρή εταιρεία, με ικανά στελέχη και με γερή υποδομή. Για μια ταχύτατα αναπτυσσόμενη εταιρεία διεθνώς, η οποία παρέχει πρωτοποριακές υπηρεσίες για τα ελληνικά δεδομένα.

**Γιατί αποφασίσατε να επενδύσετε σε ένα σύστημα franchise;**

Θεωρώ πως είναι προτιμότερο από κάθε άποψη να γίνει κάποιος μέλος

## κάτω απ' την ομπρέλα της ChipsAway»

μιας μεγάλης και ισχυρής ομάδας. Εισερχόμενος σε ένα επώνυμο δίκτυο ο απλός επαγγελματίας μπορεί να επωφεληθεί από μια σειρά από παροχές. Στην περίπτωση μου η βοήθεια που έλαβα ήταν πραγματικά καταλυτική. Η εταιρεία ήταν και είναι διακριτικά δίπλα μου για θέματα όπως η επιλογή του σημείου και το σπάζσιμο του καταστήματος, η αρχική και συνεχής τεχνική εκπαίδευση και τεχνογνωσία τόσο για μένα όσο και για το προσωπικό μου, ο απαραίτητος εξοπλισμός και τα συστήματα για την πραγματοποίηση των επισκευών, παροχή πλήρη σειρά εταιρικών εντύπων και φυλλαδίων, συνεχής υποστήριξη σε θέματα τεχνικά, διοικητικά, marketing, προωθητικές ενέργειες για την ενίσχυση του δικτύου, αποκλειστικότητα περιοχής κ.λπ. Εξάλλου, κάτω από την ομπρέλα της ChipsAway αισθάνομαι σιγουριά.

**Πόσο καιρό λειτουργεί το κατάστημα σας; Είστε ικανοποιημένος από την απόδοσή του μέχρι σήμερα;**

Το κατάστημά μου λειτουργεί τους τελευταίους 7 μήνες και έχει καλή πορεία. Θα μπορούσα να πω ότι είμαστε μέσα σε ότι είχαμε συμφωνήσει αρχικά και είμαι ευχαριστημένος από τη μέχρι σήμερα απόδοσή του. Επίσης, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό για την επιτυχία του καταστήματός μου είναι η άψογη συνεργασία μου με τα στελέχη της ChipsAway. Είναι διακριτικοί και πάντα δίπλα μου όταν τους χρειαστώ. Είμαστε τυπικοί και είναι τυπικοί και όλα βαίνουν καλώς. Σέβομαι αυτό που μου προσφέρει η εταιρεία και εκείνη με τη σειρά της σέβεται αυτό που της προσφέρω εγώ.

**Μέσα στους 7 μήνες που δραστηριοποιείστε ως franchisee της ChipsAway έχετε διαπιστώσει πως ο κόσμος γνωρίζει και εμπιστεύεται τις υπηρεσίες σας;**

Πιστεύω πως ο κόσμος πλέον γνωρίζει καλά την εταιρεία μας και τις υπηρεσίες που παρέχουμε και μας εμπιστεύεται. Το γεγονός ότι εμείς δεν βάζουμε όλο το αυτοκίνητο, αλλά επεμβαίνουμε μόνο τοπικά είναι πολύ σημαντικό. Μάλιστα, ένα μεγάλο μέρος των πελατών μας έχουν πολύ ακριβά αυτοκίνητα και θέλουν να παρακολουθούν όλη τη διαδικασία της επισκευής. Φυσικά τους προσφέρουμε αυτή τη δυνατότητα. Παράλληλα, το γεγονός ότι ο πελάτης μπορεί να αφήσει το αυτοκίνητό του για επισκευή και να το παραλάβει το ίδιο απόγευμα, είναι πραγματικά



**“Αν κάποιος παθιαστεί μ' αυτό που κάνει και το πιστέψει είναι βέβαιο πως θα έχει θετικά αποτελέσματα.”**

εντυπωσιακό για τους περισσότερους. Εμείς δίνουμε μεγάλη έμφαση όχι μόνο στο τέλειο αποτέλεσμα αλλά και στην τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων προκειμένου να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη του κόσμου.

**Σήμερα, πιστεύετε ότι κάνατε τη σωστή επιλογή;**

Ναι, πιστεύω πως έκανα μια καλή επιλογή, μου αρέσει η δουλειά που κάνω και είμαι σίγουρος ότι θα έχουμε ανοδική πορεία. Φυσικά, όπως όλες οι δουλειές θέλει και αυτή τον αγώνα της, αλλά πιστεύω πως αν κάποιος παθιαστεί μ' αυτό που κάνει και το πιστέψει είναι βέβαιο πως θα έχει θετικά αποτελέσματα. Η πορεία θα δείξει. ■

