

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΨΑΛΗΣ ΚΑΙ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΚΑΨΑΛΗ | FRANCHISEE ΤΗΣ CHIPS AWAY ΣΤΟ ΝΕΟ ΚΟΣΜΟ

# «Η σιγουριά της ασφάλειας»

«Καλύτερη συνεργασία δεν θα μπορούσα να είχα φανταστεί. Είμαστε πολύ ευχαριστημένοι. Οτιδήποτε προκύψει, από κάποιο πρόβλημα μέχρι ένα καινούριο χρώμα, υπάρχει άμεση ανταπόκριση από την εταιρεία.»

ΣΥΝΕΤΕΥΞΗ ΣΤΗ ΝΑΤΑΣΑ ΜΙΧΑΛΑΚΟΥΔΗ



“Το μυστικό για να πετύχει μια οικογενειακή επιχείρηση, είναι η προσωπική ζωή να διαχωρίζεται πλήρως από την επαγγελματική.”

Ένα κατάστημα σε θέση κλειδί, στην αρχή της Ηλία Ηλίου και η σήμανση ευδιάκριτη από αρκετά μακριά. Και εκεί, ανάμεσα στα αυτοκίνητα που ήταν στην σειρά για επισκευή, περίμενε ο κύριος Τάσος χαμογελαστός. Λίγο πιο μέσα, στο μικρό γραφείο ήταν και η σύζυγός του, η κυρία Αλεξάνδρα. Είναι κοντά 14 μήνες από τότε που άνοιξε το κατάστημά τους στο Νέο Κόσμο και ο όγκος της δουλειάς είναι πολύ μεγάλος. Έχουν διαχωρίσει τους ρόλους τους και ο καθένας έχει τις αρμοδιότητές του. Ο κύριος Τάσος έχει τον έλεγχο των επισκευών και γενικότερα όλης της επιχείρησης ενώ η κυρία Αλεξάνδρα εί-

ναι το δεξί του χέρι. Είναι στη γραμματεία, βοηθάει στην παραγωγή των χρωμάτων και των βερνικιών και σε ότι άλλο χρειαστεί. Το κατάστημα το δουλεύουν καθαρά οικογενειακά και οι δύο κόρες τους βοηθούν και αυτές στα θέματα της επιχείρησης.

**Είχατε σκεφτεί να ανοίξετε ένα κατάστημα με καθαρά δική σας επωνυμία; Το franchise και συγκεκριμένα η ChipsAway πως σας προέκυψε σαν ιδέα;**

Παρόλο που οι προκλήσεις στο franchising μπορεί να ήταν μεγαλύτερες, το προτίμησα γιατί πίστευα πως το αποτέλεσμα θα ήταν πολύ πιο άμεσο και πιο θετικό. Αυτό πιστεύω ότι γίνεται πιο έντονο στις δύσκολες οικονομικές συνθήκες που βιώνουμε τα τελευταία χρόνια. Δεν έκανα λάθος. Μια δική μου μεμονωμένη επιχείρηση θεωρώ ότι δεν θα είχε φέρει αυτό το αποτέλεσμα. Η επωνυμία ChipsAway τράβηξε όλη την αρχική μου πελατεία και εξακολουθεί να μου φέρνει πελάτες. Όσον αφορά το χώρο του αυτοκινήτου, η ChipsAway ήταν η μοναδική μας επιλογή. Λαμβάνοντας υπ' όψιν τις ποιοτικές εργασίες και υπηρεσίες της, κατευθυνθήκαμε στοχευμένα προς αυτήν. «Η σιγουριά της ασφάλειας» ήταν για μένα και τη σύζυγό μου το πιο δελεαστικό πλεονέκτημα του franchising.

Κάναμε φυσικά μια πλήρη έρευνα αγοράς πριν αποφασίσουμε να επενδύσουμε στην ChipsAway, και τα πλεονεκτήματα που βρήκαμε σε αυτή δεν τα βρήκαμε πουθενά αλλού.

**Άρα λοιπόν είστε ευχαριστημένοι ως τώρα με την εξέλιξη της επιχείρησής σας. Πως θα περιγράφατε την πορεία αυτού τους 13 μήνες λειτουργίας της;**

Δεν έχουμε συγκεκριμένο μήνα σύγκρισης, αλλά μπορώ να σας πω με βεβαιότητα ότι ο πρώτος μήνας σε σχέση με τον τελευταίο, είναι 100% πάνω σε πωλήσεις. Υπάρχουν σίγουρα τάσεις ανόδου, όλοι οι μήνες διέγραψαν ως τώρα μια ανοδική πορεία. Σαφώς και διανύσαμε 2-3 δύσκολους μήνες, αλλά αυτό είχε να κάνει με την γενικότερη κατάσταση στην αγορά και την εποχή. Να φανταστείτε οι δουλειές μας πάνε τόσο καλά που χρειαζόμαστε επειγόντως και άλλο βοηθό. Παρόλο που η κρίση μαστίζει όλο τον κόσμο και η ανεργία αυξάνει συνεχώς, εμείς ευτυχώς έχουμε αρκετή δουλειά.

**Εδώ στην περιοχή πάντως έχετε σκληρό ανταγωνισμό...**

Πράγματι, δεν νομίζω ότι μπορεί να υπάρχει κάποιο άλλο κατάστημα ChipsAway που να έχει τριγύρω του τόσα πολλά συνεργεία. Βρισκόμαστε κυριολεκτικά στο «λάκκο των λεόντων», ανάμεσα σε ανταγωνιστές με πολυετή παρουσία στην περιοχή, κι όμως από την πρώτη στιγμή που ήρθαμε είχαμε δουλειά. Το γεγονός ότι οι πελάτες μας επιλέγουν ενώ

“Νοιώθουμε απόλυτα ασφαλείς κάτω από τα φτερά της ChipsAway.”

έχουν ένα αληθινό τεράστιο αριθμό επιλογών πιστεύω ότι αποτελεί απόδειξη της σωστής επιλογής που έχουμε κάνει. Πραγματικά έχουμε κάθε μέρα πολλή δουλειά και αυτό μας ευχαριστεί.

**Δηλαδή από την πρώτη στιγμή είχατε δουλειά;**

Ναι, το όνομα ChipsAway τους έφερε κατ' ευθείαν μέσα, ήξεραν την εταιρεία και μπήκαν. Και έτσι το κατάστημα ξεκίνησε να δουλεύει από την πρώτη εβδομάδα.

**Όποτε βλέπετε σύντομα την απόδοση της επένδυσής ...**

Ναι βέβαια, αν συνεχίσει έτσι πολύ γρήγορα θα έχουμε ξεπεράσει την αρχική μας επένδυση. Προς το παρόν το εν λόγω χρηματοοικονομικό κλίμα δε δείχνει να μας επηρεάζει, και είμαστε πολύ ευχαριστημένοι για αυτό. Μην ξεχνάμε ότι ο κύριος Σαραντάρης που έφερε την αλυσίδα στην Ελλάδα από την Αγγλία, γνωρίζει πολύ καλά πώς να χειριστεί την κατάσταση όσο δύσκολη κι αν είναι, άλλωστε «ο καλός καπετάνιος στη φουρτούνα φαίνεται».

Δύο παράγοντες ουσιαστικά επηρεάζουν τον καταναλωτή, η ποιότητα και το κόστος και εμείς εδώ στην ChipsAway φροντίζουμε να τους παρέχουμε την καλύτερη δυνατή σχέση των δύο.

**Τι είναι αυτό που κάνει την ChipsAway να ξεχωρίζει;**

Πάνω από όλα η ποιότητα. Επιπλέον η ταχύτητα εξυπηρέτησης –οι περισσότερες δουλειές γίνονται αυθημερόν, η συμπεριφορά, το περιβάλλον... Άλλωστε ρίξτε μια ματιά γύρω σας, το κατάστημα ChipsAway δεν μοιάζει σε τίποτα με το συνηθισμένο συνεργείο που ξέρει ο Έλληνας. Ο χώρος είναι λευκός, λαμπερός, πεντακάθαρος και το ίδιο και οι άνθρωποι που δουλεύουν σε αυτόν. Και πράγματι η ChipsAway διαφοροποιείται σε πολλούς και ουσιαστικούς τομείς σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

**Περιγράψτε μας την εκπαίδευση που σας παρέχει η εταιρεία. Πόσο ικανοποιημένοι μείνατε;**

Η εκπαίδευση που παρέχει σε μας η ChipsAway ήταν πάρα πολύ εκτενής, διήρκεσε περίπου ένα μήνα και έμαθα πάρα πολλά πράγματα μέσα από αυτή. Βέβαια λόγω της προηγούμενης δουλειάς μου ήξερα ήδη αρκετά, αλλά με την εκπαίδευση αυτή αποκόμισα πολύ περισσότερες γνώσεις. Θα ήθελα να αναφέρω ότι επειδή η εργασία που πραγματοποιούμε είναι τεχνική, η σωστή εκπαίδευση παίζει πολύ σημαντικό ρόλο. Βέβαια, κατά τη διάρκεια της εργασίας παρουσιάζονται δυσκολίες για τις οποίες όμως φροντίζει η ChipsAway με τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση που μας παρέχει.

**Πως σας βοήθησαν και πως σας βοηθούν ακόμα οι άνθρωποι της ChipsAway;**

Η βοήθεια της ChipsAway ήρθε από την πρώτη στιγμή. Δεν τους έκρυψα ότι την έψαξα πολύ την αγορά πριν καταλήξω στην ChipsAway. Μου έδειξαν μεγάλη εμπιστοσύνη εξ' αρχής. Με μικρότερο κόστος θα μπορούσα να είχα πάρει ένα άλλο αντίστοιχο franchise όμως αποφάσισα το συγκεκριμένο γιατί πίστευα και πιστεύω ότι έχω βρει σωστούς ανθρώπους. Και μόνο ο κύριος Κωστόπουλος και ο κύριος Σαραντάρης, είναι αρκετοί για να εντυπωσιαστεί κανείς από τη συνεργασία. Σας λέω ειλικρινά ότι καλύτερη συνεργασία δεν θα μπορούσα να είχα φανταστεί. Είμαστε απείρως ευχαριστημένοι. Οτιδήποτε προκύψει, από κάποιο πρό-

βλημα μέχρι ένα καινούριο χρώμα, υπάρχει άμεση ανταπόκριση από την εταιρεία.

**Πως σας φαίνεται που δουλεύετε μαζί με τη σύζυγό σας;**

Είμαστε και οι δυο πολύ ευχαριστημένοι που μπορούμε και δουλεύουμε μαζί αρμονικά. Φυσικά, οι αρμοδιότητές μας είναι εντελώς ξεχωριστές και δεν εμπλέκεται ο ένας στη δουλειά του άλλου. Σαφώς και αλληλοβοηθούμαστε, αλλά έχοντας εμπιστοσύνη ο ένας στον άλλο, κοιτάμε να είμαστε όσο διακριτικότεροι γίνεται, κάτι που είναι καίριο σε μια συνεργασία.

**Είστε δηλαδή υπερ της άποψης ένα ζευγάρι να δουλεύει μαζί...**

Απολύτως. Από τη στιγμή που διαχωρίζονται οι ρόλοι και η σχέση που διαμορφώνουν κατά τις ώρες εργασίας είναι καθαρά επαγγελματική, το αποτέλεσμα είναι μοναδικό. Παρόλο που μας αρέσει το γεγονός ότι πλέον βλέπουμε περισσότερο, εδώ στο κατάστημα παύουμε να είμαστε αντρόγυνο και γινόμαστε συνεργάτες. Πιστεύουμε ότι το μυστικό για να πετύχει μια οικογενειακή επιχείρηση, είναι η προσωπική ζωή να διαχωρίζεται πλήρως από την επαγγελματική. Τα προβλήματα της δουλειάς δεν πρέπει να μεταφέρονται στο σπίτι και τούμπαλιν. Για εμάς εδώ είναι η δουλειά μας. Το ότι δουλεύουμε μαζί είναι ευχής έργον αλλά ως εκεί. Είμαστε επαγγελματίες και συνάταιροι, ο κύριος Καψάλης και η κυρία Παπαγεωργίου. Ζευγάρι είμαστε εκτός εργασίας.

**Είναι πραγματικά πολύ ενδιαφέρουσα η τοποθέτησή σας. Ως τελευταία ερώτηση, θα σκεφτόσασταν να ανοίξετε και 2ο κατάστημα ChipsAway;**

Φυσικά και το σκεφτόμαστε πολύ σοβαρά. Είναι στα άμεσα σχέδιά μας να έχουμε και ένα δεύτερο ChipsAway σε μια άλλη περιοχή για πολλούς λόγους. Η γυναίκα μου θα αναλάβει το δεύτερο κατάστημα εξ ολοκλήρου. Αν ήμουν πιο νέος, θα είχα και μεγαλύτερες βλέψεις αλλά επειδή έχουμε δυο παιδιά, θέλουμε να τους προσφέρουμε ένα σίγουρο μέλλον, μια στημένη, «στρωμένη» επιχείρηση. Έτσι πολύ σύντομα θα αποκτήσουμε και μια δεύτερη, η κάθε κόρη μας λοιπόν θα έχει από μια. Ούτως ή άλλως έχουν μια σχετική εμπειρία, διότι και οι δυο έρχονται εδώ πολλές φορές και βοηθούν με όποιο τρόπο μπορούν, είναι μάλιστα δε πολύ δημιουργικές. ■

